

Ver. 1

# 訪問看護師・訪問介護員が受ける 暴力等対策マニュアル

公益社団法人兵庫県看護協会 兵庫県

平成 29 年度兵庫県訪問看護師・訪問介護員安全確保・離職防止対策事業



## 目次

I. 事業概要	1
II. 事業目的	1
III. 本マニュアルの活用について	1
IV. 用語の定義	1
1. 暴力の定義	1
2. 暴力のレベル	2

### <第1部 暴力の対策—暴力の知識と平常時の対応—>

I. 暴力に関する基本的知識	4
1. 暴力の例	4
2. 暴力の起こるリスク要因	5
3. 基本的対応の心構え	5
4. 対人支援や訪問時の留意点	6
5. 暴力の影響	6
II. 事業所責任者・管理者の責務	6
1. 意思表示	6
2. 職場の安全への配慮	7
3. セクシュアルハラスメントの防止	7
4. 訪問看護師・訪問介護員への支援	7
5. 看護学生・介護学生への支援	8
6. 暴力防止の教育研修・訓練	8
III. 訪問看護師・訪問介護員の責務	9
IV. 暴力のリスクアセスメントの実際	9
1. リスクの把握	9
2. リスクの分析	9
3. 平常時のリスクへの対応	9
4. 対応の評価	11

### <第2部 暴力の対応>

I. 発生時の対応	13
1. 被害者の対応	13
2. 管理者の対応	13
3. 同僚等の対応	14
4. 事業所としての対応	14

Ⅱ. 発生後の対応	14
1. 被害者への対応	15
2. 行為者への対応	16
3. 組織的な対応	17
Ⅲ. 兵庫県内の専門相談機関	18
1. 相談窓口	18
2. 警察署	18
3. こころの相談窓口	18
4. 仕事・労働問題	18
5. 法律・人権問題	18

<参考文献>

暴力等対策フローチャート